

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL & POLITIQUE DES COOKIES

DCS EASYWARE est engagée dans une démarche continue de protection des données à caractère personnel de ses clients, collaborateurs et partenaires, en conformité avec le Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, dénommé également « RGPD ».

En application des principes posés par la loi relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018 et du Règlement européen Général sur la Protection des Données n°2016-679 (RGPD), toute personne physique dispose du droit de décider et de contrôler les usages qui sont faits des données à caractère personnel la concernant.

Constitue une donnée à caractère personnel toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres. La personne concernée par un traitement de données à caractère personnel est celle à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement.

DCS EASYWARE invite le lecteur à porter une attention particulière aux éléments d'information qui figurent ci-après, et qu'il peut également, sur simple demande adressée à DCS EASYWARE via l'adresse de contact information.rgpd@dcsit-group.com ou par voie postale à l'adresse DCS EASYWARE 20, boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia B, 69003 Lyon, demander toute information complémentaire concernant les données à caractère personnel. La présente politique « RGPD » de DCS EASYWARE est consultable en ligne par tous, sur le site Internet www.dcsit-group.com.

A. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL :

1. IDENTITE DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES :

1.1 Responsable de traitement :

Le Responsable de traitement des données à caractère personnel qui détermine ses finalités et ses moyens est DCS EASYWARE, Société par actions simplifiée au capital de 2 236 500 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le n°797 080 397 et ayant son siège social 20, boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia B, 69003 Lyon, représentée par sa Présidente en exercice, Madame Fabienne DALLIERE.

1.2 Délégué à la protection des données ou « DPO » (« Data Privacy Officer ») :

Le Délégué à la protection des données qui a été désigné par DCS EASYWARE peut être joint :
Adresse postale : DCS EASYWARE 20, boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia B, 69003 Lyon
Téléphone : 04 78 95 81 70. Mail : information.rgpd@dcsit-group.com

2. QUELS TYPES DE DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS ?

2.1 Données à caractère personnel que vous avez communiquées vous-même à DCS EASYWARE :

Les données à caractère personnel qui sont collectées directement par DCS EASYWARE sont soit les données que nous vous demandons soit les données que vous nous communiquez spontanément.

Si vous entretenez avec DCS EASYWARE une relation d'affaires en qualité de client, prospect ou de fournisseur, les données à caractère personnel qui sont collectées sont les données suivantes qui sont nécessaires à la gestion des conditions de notre relation, notamment celles qui sont nécessaires au service commercial, opérationnel, client et au service comptable (facturation) :

- Nom, prénom du contact
- Adresse postale professionnelle
- Adresse e-mail professionnelle
- N° de téléphone / portable
- Titre de votre fonction – service

Si vous soumettez à DCS EASYWARE votre candidature à une offre d'emploi ou une candidature spontanée, soit par courrier postal, soit via le site internet de DCS EASYWARE, soit par tout autre moyen, les données à caractère personnel vous concernant suivantes sont susceptibles d'être collectées à un moment ou un autre du processus de recrutement :

- Nom, prénom, date de naissance, nationalité, permis de conduire
- Adresse postale personnelle
- Adresse e-mail personnelle
- N° de téléphone / portable
- Diplômes, formations, expériences professionnelles, langues, centres d'intérêt

2.2 Données à caractère personnel collectées automatiquement :

En plus des données à caractère personnel que vous nous fournissez, le site internet « www.dcsit-group.com » que DCS EASYWARE exploite (ci-après « le Site internet ») collecte automatiquement des données à caractère personnel lors de votre navigation sur le Site : adresses IP, ID de votre appareil, identifiants de connexion qui sont enregistrés automatiquement via les outils de mesure de fréquentation du Site.

2.3 Données à caractère personnel collectées auprès d'un tiers :

DCS EASYWARE peut recevoir des données à caractère personnel vous concernant de la part d'un tiers, mais seulement lorsque ce tiers est autorisé à, ou tenu de nous les divulguer, notamment pour les besoins de l'exécution du contrat de prestation de service informatique qui nous lie à celui-ci. Ces données à caractère personnel sont les données d'identification vous concernant :

- Nom, prénom
- Adresse postale du site client
- Courriel professionnel
- N° de téléphone / portable
- Fonction - service

Lorsqu'un tiers nous fournit des données à caractère personnel vous concernant, DCS EASYWARE s'assure auprès de ce tiers que votre consentement a été préalablement requis et délivré.

3. INFORMATION SUR LE CARACTERE OBLIGATOIRE OU FACULTATIF DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL A RENSEIGNER LORS DE LA COLLECTE DES DONNEES :

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont recueillies, soit directement soit sur le Site internet, ne proviennent que de la fourniture ou de l'enregistrement volontaire et consenti de telles données personnelles vous concernant.

Au moment de la fourniture ou de la saisie des données, vous êtes toujours informé du caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles que vous renseignez. Lorsque les données à renseigner sont obligatoires, le fait de ne pas communiquer les données à caractère personnel demandées peut empêcher DCS EASYWARE d'exécuter un contrat ou un accord conclu avec vous ou de fournir le service attendu.

En particulier, lorsque certaines informations personnelles sont obligatoires pour accéder à un service spécifique sur le Site internet (telle que la soumission en ligne d'une candidature par exemple), les champs qui sont accompagnés d'un astérisque sont des champs obligatoires (le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le message adressé). Le fait de ne pas renseigner les champs obligatoires vous empêchera d'accéder aux services proposés tel que la soumission d'une candidature auprès de DCS EASYWARE ou la réception d'une Newsletter.

4. FINALITE DU TRAITEMENT AUQUEL LES DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL COLLECTEES SONT DESTINEES ET BASE LEGALE :

4.1 Finalité du/des Traitements :

Nous ne collectons que les données à caractère personnel qui sont strictement nécessaires à l'objet de notre relation ou de notre collaboration.

Les données à caractère personnel qui font l'objet d'un traitement par DCS EASYWARE répondent à des finalités licites, explicites, légitimes et déterminées, telles que décrites ci-après. Elles sont plus particulièrement utilisées par DCS EASYWARE :

- Pour le traitement des relations commerciales que DCS EASYWARE entretient avec ses clients et fournisseurs/prestataires, notamment pour le traitement par DCS EASYWARE des prestations pour lesquelles vous l'avez sollicitée ou pour lesquelles DCS EASYWARE vous a sollicité (notamment pour la mise en place, la fourniture et la gestion de la prestation, la délivrance d'une assistance, ainsi que le traitement de vos demandes) ;
- Pour le traitement des fonctions de comptabilité, de facturation et autres fonctions commerciales internes ;
- Pour le traitement des demandes d'inscription à la newsletter et l'envoi de cette dernière ;
- Pour le traitement des candidatures aux offres d'emploi publiées, des candidatures spontanées et des notifications d'alertes sur les nouvelles offres d'emploi ;
- Pour l'exploitation et la gestion du Site internet ;
- Pour le traitement des registres visiteurs ;

- Pour la gestion des collaborateurs

Sans le traitement des données à caractère personnel collectées, DCS EASYWARE ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles le marché/contrat a été établi ou les obligations se rapportant aux autres services concernés.

4.2 Base juridique du traitement des données à caractère personnel :

Le traitement par DCS EASYWARE des données à caractère personnel vous concernant est opéré sur les bases juridiques suivantes :

- Vous nous avez donné votre consentement exprès préalable ;
- DCS EASYWARE a besoin de vos données à caractère personnel pour exécuter un contrat conclu avec vous ou exécuter des mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- DCS EASYWARE a besoin de vos données à caractère personnel pour fournir un service nécessaire à la navigation sur le Site internet ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle DCS EASYWARE en qualité de responsable de traitement, peut être soumise ;
- Quand le traitement des données à caractère personnel est rendu nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de DCS EASYWARE tout en préservant les vôtres ainsi que vos droits et libertés fondamentaux en matière de protection des données à caractère personnel ;

Quand la collecte des données à caractère personnel est rendue nécessaire par la loi.

5. QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL ?

5.1 Droits concernés :

Conformément au Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 et à la loi relative à l'Informatique, aux fichiers et aux Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi 2018-493 du 20 juin 2018, vous disposez, à tout moment et dans les meilleurs délais :

- D'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, notamment en vue d'obtenir (i) la confirmation que les données personnelles vous concernant font ou ne font pas l'objet d'un traitement; (ii) des informations relatives aux finalités du traitement, aux catégories de données à caractère personnel traitées et aux destinataires ou aux catégories de destinataires auxquels les données sont communiquées ainsi qu'à la durée de conservation des données ou aux critères utilisés pour déterminer cette durée ; (iii) le cas échéant, des informations relatives aux transferts de données à caractère personnel envisagés à destination d'un Etat non membre de l'Union européenne ; (iv) si les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ; (v) les informations permettant de connaître et de contester la logique qui sous-tend le traitement automatisé en cas de décision prise sur le fondement de celui-ci et produisant des effets juridiques à votre égard.

Une copie des données à caractère personnel vous est délivrée sur demande. DCS EASYWARE peut subordonner la délivrance de cette copie au paiement d'une somme qui ne peut excéder le coût de

la reproduction. Dans ce cas, lors de la délivrance de la copie demandée, DCS EASYWARE attestera du paiement de la somme perçue à ce titre.

- D'un droit de rectification des données personnelles vous concernant, lorsque celles-ci sont inexactes. Ce droit comprend également celui d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient complétées lorsque ces données sont incomplètes. Lorsque vous obtenez une modification de l'enregistrement, vous êtes en droit de demander à DCS EASYWARE le remboursement des frais correspondant au coût de la copie des données personnelles délivrée moyennant paiement.
- D'un droit à l'effacement des données personnelles vous concernant, lorsque les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées par DCS EASYWARE ou lorsque vous décidez de retirer le consentement sur lequel est fondé le traitement des données à caractère personnel vous concernant ou lorsque vous vous opposez au traitement ou lorsque les données doivent être effacées pour respecter une obligation légale. Il est précisé que ce droit à l'effacement ne s'applique cependant pas lorsque le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ou pour tout autre motif visé par la loi ou la réglementation.
- D'un droit à la limitation du traitement des données personnelles vous concernant, notamment pendant une durée permettant à DCS EASYWARE de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel vous concernant après que vous l'ayez contestée, ou dans le cas où le traitement serait illicite, vous vous opposez à l'effacement de vos données personnelles et préférez à la place la limitation de leur traitement, ou lorsque DCS EASYWARE n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins de traitement mais celles-ci vous sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ou lorsque vous vous êtes opposé au traitement et que pendant la durée de vérification portant sur la question de savoir si les motifs légitimes de traitement par DCS EASYWARE prévalent sur les vôtres.

DCS EASYWARE vous notifiera toute rectification, tout effacement des données à caractère personnel ou toute limitation du traitement susvisées. Dans ce dernier cas, DCS EASYWARE vous informe également avant que la limitation du traitement ne soit levée.

Vous disposez également :

- Du droit à la portabilité des données à caractère personnel vous concernant, vous permettant de les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque le traitement est fondé sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat ou lorsque le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés, incluant le droit d'obtenir que les données soient transmises directement par DCS EASYWARE à un autre responsable de traitement, lorsque cela est techniquement possible.
- Du droit de vous opposer à tout moment et en tout état de cause, avant la validation définitive des réponses renseignées, et pour des motifs légitimes, à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement (y compris le profilage) ainsi que du droit de vous opposer, sans frais, à ce que les données personnelles vous concernant soient utilisées à des fins de prospection, notamment commerciale, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.
- Du droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur une décision automatisée, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou

vous affectant de manière significative de façon similaire, sauf si la décision de traitement automatisé est fondée sur votre consentement explicite ou si elle est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu avec DCS EASYWARE ou lorsque la décision est autorisée par des dispositions légales spécifiques. En complément du droit de contester la décision entièrement automatisée vous concernant et d'exprimer votre point de vue, vous disposez, en tout état de cause, du droit d'être informé qu'une décision entièrement automatisée a été prise vous concernant, du droit de demander à connaître la logique et les critères employés pour prendre la décision et du droit de demander l'intervention d'un être humain qui puisse réexaminer la décision.

En application de l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifié par la loi n° 2016-1321 du 7 octobre 2016, vous disposez, en tout état de cause, du droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez en tout état de cause modifier ou révoquer vos directives à tout moment. Il est précisé que l'héritier d'une personne décédée qui souhaiterait faire procéder à la mise à jour des données concernant l'utilisateur défunt doit, lors de sa demande, justifier de son identité et rapporter la preuve de sa qualité d'héritier par la production d'un acte de notoriété ou d'un livret de famille.

5.2 Modalités d'exercice des droits :

Pour exercer l'un quelconque des droits susvisés, il convient d'adresser une demande auprès de DCS EASYWARE soit par courrier postal à l'adresse suivante : DCS EASYWARE, 20 boulevard Eugène Deruelle, Le Britannia B, 69003 Lyon, soit par courriel à l'adresse électronique suivante : information.rgpd@dcsit-group.com, soit directement sur le Site internet à la rubrique « Contactez-nous ».

Pour des raisons de sécurité visant à prévenir toute demande à caractère frauduleux, vous devez justifier de votre identité par tout moyen. Si DCS EASYWARE devait avoir des doutes raisonnables quant à votre identité, elle se réserve de vous demander des informations supplémentaires, en ce compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature.

Il vous est également possible de présenter votre demande sur place et devrez dans ce cas justifier de votre identité auprès de DCS EASYWARE. Vous pouvez, si vous le souhaitez, vous faire assister d'un conseil de votre choix. La demande peut également être présentée par une personne spécialement mandatée à cet effet par vos soins, après justification de son mandat, de son identité et de votre identité en qualité de mandant. Si la demande ne peut être satisfaite immédiatement, il sera délivré un avis de réception daté et signé.

Si la demande que vous avez transmise est imprécise ou ne comporte pas les éléments permettant à DCS EASYWARE d'y répondre, celle-ci pourra vous inviter à lui fournir des éléments d'informations complémentaires dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de la demande d'information complémentaires.

5.3 Traitement de la demande :

DCS EASYWARE prendra toute mesure utile pour faire droit à votre demande et vous fournira toutes informations sur les mesures prises dans les meilleurs délais et en tout état de cause, dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de réception de votre demande. Il est précisé que lorsque vous présentez votre demande sous une forme électronique, les informations peuvent vous

être fournies sous forme électronique lorsque cela est possible, à moins que vous ne demandiez à ce qu'il en soit autrement. Après traitement de la demande, tout justificatif d'identité communiqué est détruit.

5.4 Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

DCS EASYWARE vous informe, conformément à la réglementation applicable, que vous disposez du droit d'introduire toute réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, notamment en cas de non-exécution de l'effacement des données à caractère personnel ou en cas d'absence de réponse à votre demande visant à faire rectifier ou compléter les données personnelles vous concernant ou à obtenir la limitation du traitement des données personnelles vous concernant.

6. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL ?

6.1 Destinataires des données à caractère personnel :

Les destinataires des données à caractère personnel collectées vous concernant sont :

- Les services internes de DCS EASYWARE, incluant les services des agences de DCS EASYWARE qui sont implantées sur le territoire français et sur les territoires de l'UE ;
- Les prestataires tiers liés à DCS EASYWARE par contrat, qui interviennent pour les besoins de l'exécution de prestations de services que leur confie DCS EASYWARE, notamment pour les besoins du processus de diffusion du Site internet, ainsi que pour les besoins de l'exécution des tâches sous-traitées nécessaires au recrutement et à la gestion du personnel ;
- Les administrations et certains organismes (mutuelle, assurance, ...) ;

A l'exception des services internes de DCS EASYWARE et des prestataires tiers susvisés sur lesquels DCS EASYWARE veille à faire peser l'obligation de traiter les données à caractère personnel conformément aux engagements de DCS EASYWARE en matière de confidentialité et de vos données à caractère personnel, celles-ci ne sont ni transférées, ni divulguées à des tiers.

En tout état de cause, les données à caractère personnel collectées ne sont jamais cédées par DCS EASYWARE à quelque tiers que ce soit.

Cependant, conformément à la réglementation applicable, en cas d'infraction avérée à des dispositions légales ou réglementaires, ces données à caractère personnel peuvent toutefois faire l'objet d'une communication sur demande expresse et motivée des autorités judiciaires ou administratives.

6.2 Transfert des données à caractère personnel vers des Etats n'appartenant pas à l'Union européenne :

DCS EASYWARE n'effectue aucun transfert de données à caractère personnel à destination d'un Etat non-membre de l'Union européenne.

7. COMMENT VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL SONT-ELLES CONSERVEES ET SÉCURISÉES ?

7.1 Durée de conservation des données à caractère personnel collectées :

Les données à caractère personnel sont conservées par DCS EASYWARE pour la durée nécessaire à la relation établie avec DCS EASYWARE ou la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées. Cette durée n'excède donc pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées, ce sous réserve des durées légales de conservation des données à caractère personnel pouvant s'appliquer le cas échéant.

Les données à caractère personnel que DCS EASYWARE doit utiliser pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, pourront cependant être conservées pour la stricte durée nécessaire à l'exercice de tels droits.

7.2 Sécurité et confidentialité des données à caractère personnel collectées :

DCS EASYWARE a pris soin de mettre en place toute mesure de protection appropriée et plus particulièrement toute mesure technique efficace destinée à préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel collectées qu'elle traite. Vos données à caractère personnel sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur protection soit assurée, au regard de leur niveau de sensibilité, par des mesures de sécurité administratives, techniques et physiques visant à préserver leur confidentialité, à prévenir leur perte, leur vol, leur utilisation, leur divulgation ou encore leur modification non autorisée et à empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les données sont sécurisées et hébergées en France et les accès en sont limités aux seules personnes habilitées à les traiter. Tout membre de DCS EASYWARE qui accède à ces informations personnelles est informé de leur caractère confidentiel. De la même manière, DCS EASYWARE veille à ce que ses prestataires tiers susceptibles d'avoir connaissance de données à caractère personnel, respectent la même obligation de confidentialité.

B. POLITIQUE DE COOKIES :

8. COOKIES UTILISES PAR DCS EASYWARE :

8.1 Définition :

Les cookies (ou traceurs) sont des fichiers qui sont déposés par un site internet visité par l'utilisateur et qui sont enregistrés sur le terminal de ce dernier, tel un ordinateur, une tablette, un smartphone connecté à internet. Ils remplissent des fonctions variées permettant de conserver les données utilisateur afin de faciliter la navigation et permettre d'optimiser l'ergonomie et les fonctionnalités du site internet concerné.

DCS EASYWARE n'utilise pas de cookies sur son Site internet.

9. QUELLES SONT LES ACTIONS GENERALES MENÉES PAR DCS EASYWARE EN MATIERE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES ?

Au-delà des informations qui sont contenues dans la présente politique de protection des données à caractère personnel, DCS EASYWARE vous informe que l'ensemble des collaborateurs traitant des données à caractère personnel collectées auprès de nos clients ou partenaires ont été sensibilisés à la politique RGPD de DCS EASYWARE par des formations et des réunions d'information.

Un groupe Projet interne « RGPD » piloté par le Délégué à la protection des données personnelles (DPO) supervise et suit l'ensemble des actions dans le cadre de la mise en œuvre de la réglementation applicable.