

# LETTRE D'ENGAGEMENT

## POLITIQUE QUALITÉ



Filiale IT du Groupe SYNERGIE, DCS est une entreprise reconnue sur le marché de services du numérique comme un acteur responsable, sérieux et fiable. Elle a construit son histoire sur la base valeurs fortes tournées vers le respect de son capital humain, l'innovation et le progrès\* et s'efforce de **créer de la valeur** pour ses clients par l'**amélioration continue** de la qualité et du service, l'anticipation et la **maitrise des risques** stratégiques, processus et opérationnels. Preuve de sa capacité d'adaptation et de sa durabilité, DCS a fêté en 2020 ses 50 ans.

Le système de management et la démarche de performance organisationnelle certifiés **ISO 9001: 2015**, reposent sur un socle d'engagements portés par la démarche RSE, ainsi que sur l'implication des acteurs à tous les niveaux, dans une logique vertueuse de qualité totale, où **Management participatif** et **Leadership positif** s'unissent pour faire s'accorder **satisfaction des salariés** et **satisfaction des clients**.



Par cette lettre, **la direction et ses équipes s'engagent** :

- À assurer le leadership Qualité auprès de l'ensemble des parties intéressées ;
- À communiquer efficacement sa politique et veiller à son application ;
- À soutenir les représentants et acteurs des processus dans leur recherche d'amélioration ;
- À favoriser le maintien et le renforcement de la culture RSE et Qualité et de la cohésion en interne.

Je compte sur l'ensemble de nos forces vives pour que, dans le respect de nos valeurs professionnelles et humaines, nous poursuivions notre chemin vers le progrès et le succès. Notre motivation à tous nous permettra de réussir nos projets et d'atteindre **nos principaux objectifs** :

- Préserver la confiance de nos salariés, de nos clients, et les fidéliser ;
- Anticiper les risques, saisir les opportunités et améliorer le système en continu ;
- Garantir la fiabilité et la sécurité de nos prestations et de notre service ;
- Poursuivre le développement de l'entreprise.

Je vous remercie pour votre contribution.

*\*Voir aussi les lettres d'engagement RSE, définissant notamment la « raison d'être » de l'entreprise.*

Lyon, le 5 juin 2020

**Fabienne DALLIERE**  
Présidente de DCS

