

# LETTRE D'ENGAGEMENT

## POLITIQUE QUALITÉ



À Lyon

Le 18 septembre 2017

DCS est une entreprise de services du numérique reconnue sur son marché, et un partenaire solide pour ses clients. Elle s'efforce de contribuer au mieux à leur développement en recherchant pour eux des gains de productivité basés sur la proactivité de ses collaborateurs, l'innovation de ses solutions et une vision solidaire du service.

Au fil des années, nous avons construit un **système de management** et une **organisation** fiables, robustes, capables de garantir la maîtrise des prestations et du service délivré.

Pilotée de façon constante, la performance Qualité relève d'un management et d'acteurs impliqués à tous les niveaux. Les **démarches RSE et Qualité** marchent main dans la main dans une logique vertueuse de qualité totale, visant la **satisfaction des clients** et la **satisfaction du personnel**.

La mise en œuvre des nouvelles exigences de la norme **ISO 9001 en version 2015**, sur la base desquelles DCS est aujourd'hui certifiée, a démontré notre capacité à nous transformer.



Par cette lettre, **la direction et son équipe s'engagent** :

- À assurer le leadership Qualité auprès de l'ensemble des parties intéressées ;
- À communiquer efficacement sa politique et veiller à son application ;
- À soutenir les représentants et les acteurs des processus dans leur recherche d'amélioration ;
- À favoriser le maintien et le renforcement de culture Qualité et de la cohésion en interne.

C'est l'implication et la motivation de tous qui nous permettront de réussir nos projets et d'atteindre **nos principaux objectifs** :

- Préserver la confiance de nos clients, de nos salariés, et les fidéliser ;
- Garantir la fiabilité et la sécurité de nos prestations et de notre service ;
- Anticiper les risques, saisir les opportunités et améliorer le système en continu ;
- Poursuivre le développement de l'entreprise.

Je compte sur toutes nos forces vives pour qu'ensemble, dans le respect de nos valeurs professionnelles et humaines, nous poursuivions notre chemin vers le progrès et le succès.

Je vous remercie de votre contribution.

Fabienne DALLIERE  
Présidente de DCS

