

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

DCS EASYWARE est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses clients ou partenaires, en conformité avec le Règlement (UE) Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016, nommé également « RGPD ».

Les enjeux de ce règlement sont les suivants :

- Droit à l'information des personnes dont les données personnelles sont collectées et traitées
- Droit à la rectification
- Droit à l'oubli
- Portabilité des données
- Accessibilité
- Conformité et consentement

1. QUELS TYPES DE DONNÉES COLLECTONS-NOUS ?

Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à notre collaboration.

Les données que nous détenons et traitons, vous concernant, sont :

- Les données d'identification de vos utilisateurs :
 - Nom, prénom
 - Adresse postale du site client
 - Courriel professionnel
 - N° de téléphone / portable
 - Fonction - service
 - Identifiant de connexion
 - Etc.
- Les données propres à notre collaboration :
 - Éléments nécessaires à la facturation (nom, prénom du contact, adresse mail, etc.)Si vous nous fournissez des informations sur un tiers, vous devez vous assurer qu'il en est d'accord.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

DCS EASYWARE utilise vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat ou du marché qui nous lie.

Ceci comprend la relation contractuelle, l'installation, la maintenance, la fourniture et la gestion de la prestation, la délivrance d'une assistance, ainsi que le traitement de vos demandes et la facturation du service.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale.

Sans ces données, DCS EASYWARE ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles le marché/contrat a été établi.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données via l'adresse de contact : information.rgpd@dcsit-group.com

Les données que DCS EASYWARE doit utiliser pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

4. COMMENT VOS DONNÉES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

DCS EASYWARE met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non autorisée.

5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par les sociétés du groupe DCS et ne seront jamais cédées ou vendues à des tiers.

Elles sont sécurisées et hébergées en France et les accès en sont limités aux seules personnes habilitées, intervenant dans notre collaboration.

6. QUELLES SONT LES ACTIONS DÉJÀ MENÉES PAR DCS ?

L'ensemble des collaborateurs traitant des données personnelles de nos clients ou partenaires ont été sensibilisés à la politique RGPD de DCS EASYWARE à travers des formations ou des réunions d'information.

Pour compléter ces actions, la politique RGPD de DCS EASYWARE sera mise en ligne sur le site Internet www.dcsit-group.com et consultable par tous. La Charte Informatique de DCS EASYWARE sera également révisée à cette occasion.

Un groupe Projet interne RGPD nommé par le Délégué à la protection des données personnelles (DPO) supervise et suit l'ensemble des actions dans le cadre de la mise en œuvre du RGPD.