

POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES

DCS IT IBERICA está comprometido en un proceso de protección continua de datos de sus clientes o socios, de conformidad con el Reglamento de Protección de Datos (UE) general del 27 de abril de 2016, también llamado "RGPD".

Los retos de este reglamento son los siguientes:

- Derecho a la información de las personas cuyos datos personales se recopilan y procesan
- Derecho a la rectificación
- Derecho al olvido
- Portabilidad de datos
- Accesibilidad
- Cumplimiento y consentimiento

1. ¿QUÉ TIPOS DE DATOS RECOPIAMOS?

Solo recopilamos los datos estrictamente necesarios para nuestros contratos.

Los datos que tenemos y procesamos sobre usted son:

- Los datos de identificación de sus usuarios:
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección postal del sitio del cliente
 - Correo electrónico profesional
 - Teléfono / teléfono móvil
 - Función – servicio
 - Identificación de inicio de sesión
 - Etc.
- Los datos específicos de nuestra colaboración:
 - Elementos necesarios para la facturación (nombre, nombre del contacto, dirección de correo electrónico, etc.)
Si nos comunica informaciones sobre un tercero, debe asegurarse de que esté de acuerdo.
- Sus datos (colaboradores, clientes, socios):
 - Nombre y Apellidos
 - Dirección postal
 - Correo electrónico profesional
 - Teléfono / teléfono móvil
 - Función – servicio
 - Identificación de inicio de sesión
 - Etc.

2. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?

DCS IT IBERICA utiliza sus datos con el fin de ejecutar y administrar el contrato que nos vincula.

Esto incluye la relación contractual, la instalación, el mantenimiento, el suministro y la gestión del servicio, la entrega de asistencia, así como el procesamiento de sus solicitudes y la facturación del servicio.

Estos datos se guardan durante el tiempo necesario para gestionar el contrato y / o durante el período legal.

Sin estos datos, DCS IT IBERICA no podría realizar los servicios para los cuales se estableció el contrato.

POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES

3. ¿CÓMO PUEDE USTED GESTIONAR SUS DATOS PERSONALES?

Puede acceder a sus datos en cualquier momento, corregirlos, solicitar su eliminación, oponerse al tratamiento por razones legítimas debido a su situación particular o ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos a través de la dirección de contacto: information.rgpd@dcsit-group.com

Los datos que DCS IT IBERICA debe utilizar para la finalidad para la cual han sido recopilados, necesarios para el respeto de una obligación legal y / o el establecimiento, ejercicio o defensa de los derechos ante un tribunal, no podrán ser eliminados.

4. ¿CÓMO SUS DATOS SON TRATADOS?

DCS IT IBERICA implementa las acciones necesarias con el fin de proteger los datos personales que trata. Sus datos son tratados de forma electrónica y/o manual y de todas formas, para lo que su seguridad, protección y confidencialidad sean aseguradas respecto a su nivel de sensibilidad, a través de medidas administrativas, técnicas y físicas para prevenir la pérdida, el robo, uso, divulgación e incluso modificación no autorizada.

5. ¿QUIÉN PUEDE TENER ACCESO A SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales son tratados por las compañías del grupo DCS y nunca serán cedidos ni vendidos a terceros.

Están seguros y albergados en Francia y los accesos son limitados a personas autorizadas.

6. ¿CUÁLES SON LAS ACCIONES YA LLEVADAS POR DCS?

Todos los empleados que manejen datos personales de nuestros clientes o socios han sido sensibilizados a la política RGPD de DCS IT IBERICA a través de formaciones o reuniones de información.

Para completar estas acciones, la política RGPD de DCS IT IBERICA se publicará en el sitio web www.dcsit-group.com y estará disponible por ellos todos. La política informática de DCS IT IBERICA también será revisada en esta ocasión.

Un Grupo de Proyecto Interno de RGPD designado por el delegado de Protección de Datos Personales supervisa y sigue todas las acciones realizadas en el marco de la implementación del RGPD.